



## Conditions générales de vente

Les conditions suivantes régissent toutes les transactions en ligne de l'Association des femmes en finance du Québec (AFFQ). Toute personne qui effectue une transaction auprès de l'AFFQ (achat de billets, adhésion, etc.) est présumée avoir volontairement accepté lesdites conditions.

L'AFFQ décline toute responsabilité en cas d'impossibilité d'effectuer une transaction en ligne pour ses activités en cas de problème informatique.

L'AFFQ se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales de vente sans préavis. Les conditions générales de vente sont disponibles en tout temps à l'adresse suivante : [http://www.affq.org/pdf/AFFQ\\_ConditionsVente.pdf](http://www.affq.org/pdf/AFFQ_ConditionsVente.pdf)

### **INSCRIPTION**

Vous devez remplir attentivement tous les champs du formulaire d'inscription. Si vous êtes non membre et qu'il s'agit de votre première transaction sur le site de l'AFFQ, vous devez créer un compte avant de pouvoir vous inscrire aux activités. Votre compte servira également pour toute inscription ultérieure.

Les transactions se font en ligne sur une plateforme sécurisée, par carte de crédit Visa, Master Card et American Express en cours de validité.

Le Gala de l'AFFQ est le seul événement pour lequel nous envoyons des billets par courriel. Pour tous les autres événements, la confirmation d'inscription par courriel fait foi de l'inscription.

### **CONFIRMATION D'INSCRIPTION**

Une fois la transaction effectuée, vous recevez une confirmation par courriel. Vous recevrez également un message de rappel et de confirmation la veille de l'événement. Si vous ne recevez pas de confirmation d'inscription, vérifiez dans vos messages indésirables. Si vous n'avez toujours pas reçu de confirmation d'inscription, il est fort probable que la transaction n'a pas été complétée. Vous devez recommencer la procédure d'inscription ou communiquer avec l'AFFQ.

## **REMBOURSEMENT**

En cas d'annulation par le ou la participant(e) à plus de 15 jours de l'événement, l'AFFQ rembourse intégralement le ou les billets.

Aucun remboursement n'est possible à moins de 15 jours de l'événement.

Aucun remboursement n'est possible pour les adhésions individuelles et les adhésions de groupe. Si le ou la membre change d'emploi, son adhésion à l'AFFQ demeure active.

## **ANNULATION**

En cas d'annulation d'un événement par l'AFFQ, l'association rembourse intégralement les billets achetés.

Les renseignements concernant les activités, les dates et les horaires sont sujets à changement sans préavis.

## **TRANSFERT DE BILLET**

Si vous ne pouvez pas vous présenter à un événement, vous pouvez transmettre votre inscription à une tierce personne. Vous devez pour cela aviser l'AFFQ en lui fournissant le nom et les coordonnées de la personne qui vous remplace.

## **DURÉE**

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter de l'utilisation du service.

## **DROIT APPLICABLE**

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par les droits québécois et canadien, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution à l'amiable, les tribunaux québécois/canadiens seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse : [info@affq.org](mailto:info@affq.org)